Общество с ограниченной ответственностью
дополнительного профессионального образования
"Научно-исследовательский институт современных технологий"

Утверждено приказом
№ 10 от «29» октября 2021 г.
Генеральный директор
Плужник Р. В./_____

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский институт современных технологий» по программам дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами ООО ДПО «НИИСТ».

1.2.Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования ООО ДПО «НИИСТ» физическим и юридическим лицам.

1.3.Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель»—общество с ограниченной ответственностью дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский институт современных технологий», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Слушателю.

«Обучающийся, Слушатель» — физическое лицо, осваивающее в ООО ДПО «НИИСТ» программы обучения;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

1.4.Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО ДПО «НИИСТ».

1.5. ООО ДПО «НИИСТ» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.
1.6.Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.
1.7. ООО ДПО «НИИСТ» осуществляет платные образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых и дополнительному профессиональному образованию:
- обучение по программам профессиональной переподготовки (свыше 250 часов);
- обучение по программам повышения квалификации (от 16 до 249 часов);
1.8. ООО ДПО «НИИСТ» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
1.10.Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ООО ДПО «НИИСТ», участвующими в оказании платных образовательных услуг.

2.ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1.Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг в ООО ДПО «НИИСТ» Учебным центром (далее по тексту УЦ).
2.2.УЦ ООО ДПО «НИИСТ» совместно с руководителем для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового календарного года проводит следующие мероприятия:
2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.
2.2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Количество часов образовательной программы должно соответствовать виду образования.
2.2.3.Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.
2.2.4.Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги.
2.2.5. Готовит проект приказа о зачислении обучающегося в число слушателей ООО ДПО «НИИСТ» в зависимости от вида платных образовательных услуг.
2.1.6. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.
2.1.7. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. ООО ДПО «НИИСТ» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ООО ДПО «НИИСТ» платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО ДПО «НИИСТ» доводит до заказчика информацию, содержащие сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3.Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте ООО ДПО «НИИСТ» (https://niist-dpo.ru/) и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения ООО ДПО «НИИСТ»;

б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;

в) уровень и направленность реализуемых программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;

г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

е) полная стоимость образовательной услуги;

ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

3.4. ООО ДПО «НИИСТ» предоставляет для ознакомления:

- Устав ООО ДПО «НИИСТ»;
- Выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров;
- перечень программ обучения.

3.5. В целях оказания платных образовательных услуг Институт:

3.5.1. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг.

3.5.2. Обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ

4.1. Исполнитель оформляет с Заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства в письменной форме договор в двух экземплярах, имеющую одинаковую юридическую силу.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование юридического лица – заказчика, а также телефон и иные контактные данные заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя и отчество (при наличии) подписывающего договор представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя и отчество (при наличии) обучающегося (слушателя);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
л) вид, уровень (направленность) образовательной программы, форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (или части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения Договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
4.3. Акт об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах и направляется Исполнителем Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты завершения обучения Слушателем по почтовому адресу, адресу электронной почты.
4.4. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения акта об оказании платных образовательных услуг осуществляет подписание и отправку акта Исполнителю.
4.5. В случае уклонения Заказчика от подписания и возврата акта и непредставления возражений услуги считаются Заказчиком принятыми без возражений.
4.6. Один экземпляр договора, акта хранится в ООО ДПО «НИИСТ», второй, у заказчика.
4.7. Уведомления и иные сообщения по Договору должны быть совершены в письменной форме и могут быть переданы по электронной почте, факсу, почте, курьерской доставкой. Уведомления и иные сообщения должны передаваться по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанным в Договоре.
4.8. Договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным, а услуги по Акту об оказании платных образовательных услуг считаются принятыми, как путем обмена документами, выполненными на бумажном носителе и скрепленными печатью и подписью Сторон, так и путем направления электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью или скан-копией, фотографией документа в формате PDF, JPG, JPEG и пр., направленных Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе Договора «Реквизиты и подписи Сторон».

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1.Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг, разработанных планово-финансовым отделом (ПФО) совместно с УЦ.
5.2.Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке и зачисляются на расчетный счет ООО ДПО «НИИСТ». Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными, а так же в любой форме непосредственно преподавателям и иным сотрудникам, оказывающим данные услуги.
5.3.Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
5.4. Оплата обучения осуществляется в размере 100 процентов до начала обучения. В исключительных случаях может быть рассмотрена возможность оплаты обучения в ином порядке, изложенном в Приложении № 1 к настоящему Положению.
5.5. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия Института, Институт ООО ДПО «НИИСТ» имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Документ

об образовании в таком случае не выдается, при этом может быть выдана справка об обучении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО ДПО «НИИСТ», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- отмены образовательного мероприятия, программы обучения;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

6.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и договором.

6.5. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой мероприятия, а также в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения Заказчик, Исполнитель возвращает все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему договору средства. Началом обучения считается предоставление слушателю логина и пароля для доступа в личный кабинет, а также совершение действий Исполнителем по входу в личный кабинет.

6.6. При досрочном прекращении договора после начала обучения, Сторонами составляется акт об оказании услуг, оказанных на момент его прекращения. Подписанный Сторонами акт является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

6.8. Заказчик вправе произвольно отказаться от исполнения Договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.9. Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,3% от суммы неоплаченных Заказчиком платных образовательных услуг за каждый день просрочки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО ДПО «НИИСТ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом генерального директора ООО ДПО «НИИСТ».

7.2.В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора ООО ДПО «НИИСТ».

Приложение № 1

Сроки и порядок оплаты платных образовательных услуг

Для юридических лиц (далее - Заказчик)
Сотрудники организаций, которых направляют на обучение, – Слушатели.

Оплата обучения осуществляется в размере 100 процентов стоимости курса до начала обучения. В данном случае Заказчик до начала обучения оплачивает 100% стоимости обучающего курса.
После того, как денежные средства поступили на расчетный счет Института, Слушателям предоставляется доступ к личному кабинету на сайте образовательных услуг https://niist-dpo.upft.ru/cabinet/login , в котором размещены все учебные материалы обучающего курса.
Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ (Часть II).
Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по предоставленным Заказчику реквизитам.
После окончания обучения при условии успешного прохождения итоговой аттестации Слушателям выдается документ об образовании.

1.6. В исключительных случаях предусмотрен следующий порядок оплаты, который рассматривается в каждом конкретном случае индивидуально и дополнительно согласовывается с директором Учебного Центра ООО ДПО «НИИСТ»:
1.6.1. Оплата обучения осуществляется в размере 30 или 50 процентов стоимости курса до начала обучения. В данном случае Заказчик до начала обучения оплачивает 30 или 50% стоимости обучающего курса.
1.6.2. После того, как денежные средства в размере 30 или 50% поступили на расчетный счет Института, Слушателям предоставляется доступ к личному кабинету на сайте образовательных услуг https://niist-dpo.upft.ru/cabinet/login , в котором размещены все учебные материалы обучающего курса.
1.6.3. Второй платеж в размере соответственно 70% или 50% Заказчик обязан оплатить после завершения обучения Слушателя и подписания акта об оказании платных образовательных услуг не позднее 30 календарных дней с даты подписания Заказчиком акта.
1.6.4. После окончания обучения Слушателем в течение 5 рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику на подписание акт об оказании платных образовательных услуг. Заказчик в свою очередь осуществляет подписание акта в течение 5 рабочих дней и направляет акт Исполнителю.

1.7. В исключительных случаях предусмотрен следующий порядок оплаты, который рассматривается в каждом конкретном случае индивидуально: и дополнительно согласовывается с директором Учебного Центра ООО ДПО «НИИСТ»:

1.7.1. Оплата обучения осуществляется Заказчиком в размере 100% после завершения обучения Слушателя и подписания акта об оказании платных образовательных услуг не позднее 30 календарных дней с даты подписания Заказчиком акта.
1.7.2. После окончания обучения Слушателем в течение 5 рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику на подписание акт об оказании платных образовательных услуг. Заказчик в свою очередь осуществляет подписание акта в течение 5 рабочих дней и направляет акт Исполнителю.

1.8. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате платных образовательных услуг, документ об образовании Слушателям не выдается. При этом, возможна выдача справки об обучении.

Для физических лиц (далее – Заказчик, Слушатель).

2.1. Оплата обучения осуществляется в размере 100 процентов стоимости курса до начала обучения. В данном случае Заказчик до начала обучения оплачивает 100% стоимости обучающего курса.
2.2. После того, как денежные средства поступили на расчетный счет Института, Слушателю предоставляется доступ к личному кабинету на сайте образовательных услуг https://niist-dpo.upft.ru/cabinet/login , в котором размещены все учебные материалы обучающего курса.
Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ (Часть II).
Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по предоставленным Заказчику реквизитам.
После окончания обучения при условии успешного прохождения итоговой аттестации Слушателям выдается документ об образовании.

2.6. В исключительных случаях предусмотрен следующий порядок оплаты, который рассматривается в каждом конкретном случае индивидуально и дополнительно согласовывается с директором Учебного Центра ООО ДПО «НИИСТ»:
2.6.1. Оплата обучения осуществляется в размере 50 процентов стоимости курса до начала обучения. В данном случае Заказчик до начала обучения оплачивает 50% стоимости обучающего курса.
2.6.2. После того, как денежные средства в размере 50% поступили на расчетный счет Института, Слушателям предоставляется доступ к личному кабинету на сайте образовательных услуг https://niist-dpo.upft.ru/cabinet/login , в котором размещены все учебные материалы обучающего курса.
2.6.3. Второй платеж в размере соответственно 50% Заказчик обязан оплатить в следующем порядке:

- по образовательным программам, рассчитанным от 72 до 144 академических часов обучения, двумя равными платежами до окончания обучения.
- по образовательным программам, рассчитанным от 144 академических часов обучения и выше, я тремя равными платежами до окончания обучения.

(Например, срок освоения курса составляет 60 календарных дней в период с 01 сентября до 30 октября, в таком случае оплата первого платежа в размере 50% осуществляется до начала обучения до 01 сентября, оплата второго платежа в размере 25% осуществляется до 30 сентября, оплата третьего платежа в размере 25% осуществляется до 30 октября). Важно, чтобы до момента завершения курса Заказчик внёс 100% оплаты за обучение.

2.7. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате платных образовательных услуг, документ об образовании Слушателям не выдается. При этом, возможна выдача справки об обучении.